



Plimbă-te în natură, nu de la un ghișeu la altul!

Guvernul României a demarat un proiect de debirocrațizare a administrației publice în relația cu cetățeanul - maissimplu.gov.ro. Simplificarea propusă de către Guvernul României, prezentată sintetic în cele de mai jos, vine să răspundă sesizărilor și propunerilor venite din partea publicului și reprezintă o primă etapă necesară în demersul de lungă durată de transformare a administrației publice românești





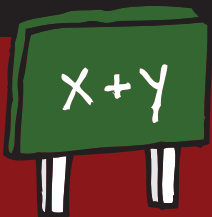
Pe 24 februarie 2016, Guvernul a lansat platforma online www.maisimplu.gov.ro, cu scopul de a consulta cetățenii și societățile comerciale cu privire la procedurile administrative pe care le găsesc împovărătoare.

Răspunzând priorităților în domeniul transparenței și al integrării opiniilor/așteptărilor societății în actul decizional, prezentul demers continuă eforturile de a determina administrația publică centrală de specialitate să comunice cât mai multe informații în format electronic.

În realizarea acestui deziderat este nevoie de un cadru legal și de implementarea unor principii la nivelul administrației publice centrale de specialitate, care să reducă povara și costurile administrative pentru viitor și să faciliteze schimbul electronic de date între instituții și în relația cu persoanele fizice și cu persoanele juridice. Pe lângă instituirea acestor principii directe este necesară implementarea unor măsuri concrete, care să modifice practicile și procedurile administrative actuale cu relevanță pentru beneficiar.



Simplificări propuse
prin Ordonanța de Urgență
a Guvernului



O singură taxă pentru cartea de identitate

Problemă

Se plătesc două taxe pentru cartea de identitate, dintre care cea de 5 RON necesită un drum în plus pentru efectuarea plății

Simplificare

Se elimină taxa de 5 RON; se va achita doar contravaloarea cărții de identitate la locul prestării serviciului



Eliminarea taxelor extrajudiciare mici

Problemă

Anumite taxe de timbru nu se mai justifică

Simplificare

Taxe extrajudiciare de 2 RON se elimina (taxa pentru cazier, pentru permisul de pescuit, pentru înregistrarea actelor de stare civila, pentru eliberarea de certificate și adeverințe constatatoare etc.)



Cazier judiciar accesibil online

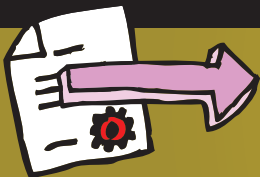
Problemă

Cazierul judiciar este unul dintre documentele cele mai solicitate, dar cu toate acestea presupune 2 drumuri din partea cetățeanului

Simplificare

1. Introducerea posibilității de solicitare online la dezvoltarea capacității tehnice
2. Instituțiile publice nu mai pot cere cazierul de la cetățean ci direct de la unitățile specializate MAI, prin poștă electronică

Cazier fiscal accesibil direct



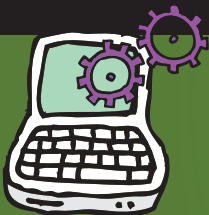
Problemă

Cazierul fiscal poate fi solicitat electronic de către Registrul Comerțului pentru persoane juridice cu scop patrimonial, dar persoanele juridice fără scop patrimonial trebuie să se plimbe după el

Simplificare

Registrul Comerțului și instanțele judecătorești vor cere cazierul fiscal de la ANAF în format electronic

Confirmarea plății amenzii transmisibilă online



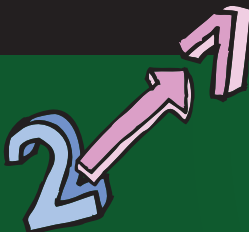
Problemă

Dovada plății amenzii se face prin trimiterea copiei prin poștă sau fax, fără posibilitatea trimiterii copiei electronice prin e-mail

Simplificare

Introducerea posibilității de transmitere a dovezii plății prin e-mail și eliminarea obligației de transmitere în cazul efectuării plății prin mijloace electronice altele decât prin Ghișeul.ro

Comasarea taxelor pentru obținerea pașaportului



Problemă

Sunt 2 taxe pentru obținerea pașaportului care adesea se plătesc în locuri diferite și presupun un drum în plus, pe lângă faptul că împiedică plata online, ajungând în conturi diferite

Simplificare

Comasarea taxelor plătite pentru obținerea pașaportului. Acest lucru facilitează și plata taxei pentru pașaport online.



Centralizarea informațiilor privind serviciile publice

Problemă

Informațiile prezentate online privind serviciile publice sunt neactualizate și împrăștiate pe mai multe pagini de internet, deși din 2010 a fost implementată o platformă centralizatoare online

Simplificare

Autoritățile și instituțiile din administrația publică centrală sunt obligate să publice cereri tip și informațiile aferente serviciilor publice pe care le oferă online, actualizate pe www.e-direct.ro



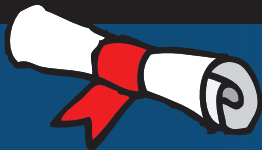
Acceptarea copiei electronice după cartea de identitate

Problemă

Se cer copii după cartea de identitate pentru orice serviciu public solicitat.

Simplificare

Instituțiile vor accepta copii electronice ale cărții de identitate.



Eliminarea copiei legalizate acolo unde este cerut și originalul

Problemă

Se solicită foarte des copii legalizate de către instituții publice, deși cer și originalul

Simplificare

Autoritățile și instituțiile din administrația publică centrală trebuie să certifice originalul la ghișeu, fără a mai cere copii legalizate



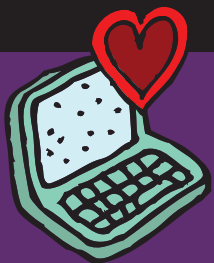
Acceptarea documentelor semnate electronic

Problemă

Deși s-a creat infrastructura instituțiile publice nu acceptă documente în format electronic cu semnătură electronică.

Simplificare

Admiterea documentelor în format electronic cu semnătură electronică, în furnizarea serviciilor publice.



Obligativitatea de a folosi mijloace de comunicare electronică

Problemă

Administrația publică este slab informatizată și nu comunică cu cetățeanul online

Simplificare

Autoritățile și instituțiile din administrația publică centrală trebuie, etapizat să semneze, să înregistreze și să își comunice documentele electronic, precum și să comunice mai mult cu cetățeanul utilizând poșta electronica. Se introduce obligativitatea de a oferi mijloace alternative de plată (online, cu cardul etc...). Toate acestea se vor face etapizat până în 2018.



Specificarea timpului de completare pentru fiecare formular

Problemă

Formularele și cererile tip sunt greu de completat și se cer adesea informații care nu sunt necesare

Simplificare

Specificarea pe fiecare formular a timpului estimativ de completare și a motivului colectării informației



Preluarea datelor personale între instituții, cu acordul beneficiarului

Problemă

Sistemele informatice nu sunt interoperabile astfel încât datele nu se pot prelua între instituții pentru a-l scuti pe beneficiar de depunerea anumitor documente

Simplificare

Introducerea posibilității de preluare a datelor cu acordul beneficiarului direct de la instituția care le deține; publicarea listei cu informațiile care pot fi astfel preluate.



Standarde deschise pentru sistemele informatice

Problemă

Sistemele informatice sunt costisitoare iar proprietatea asupra codului sursă rămâne companiei, statul pierzând posibilitatea de a le actualiza/modifica fără acordul companiei

Simplificare

Sistemele informatice dezvoltate la comanda instituțiilor și autorităților publice devin proprietatea acestora prin specificarea în caietul de sarcini.



Date deschise complete și actualizate

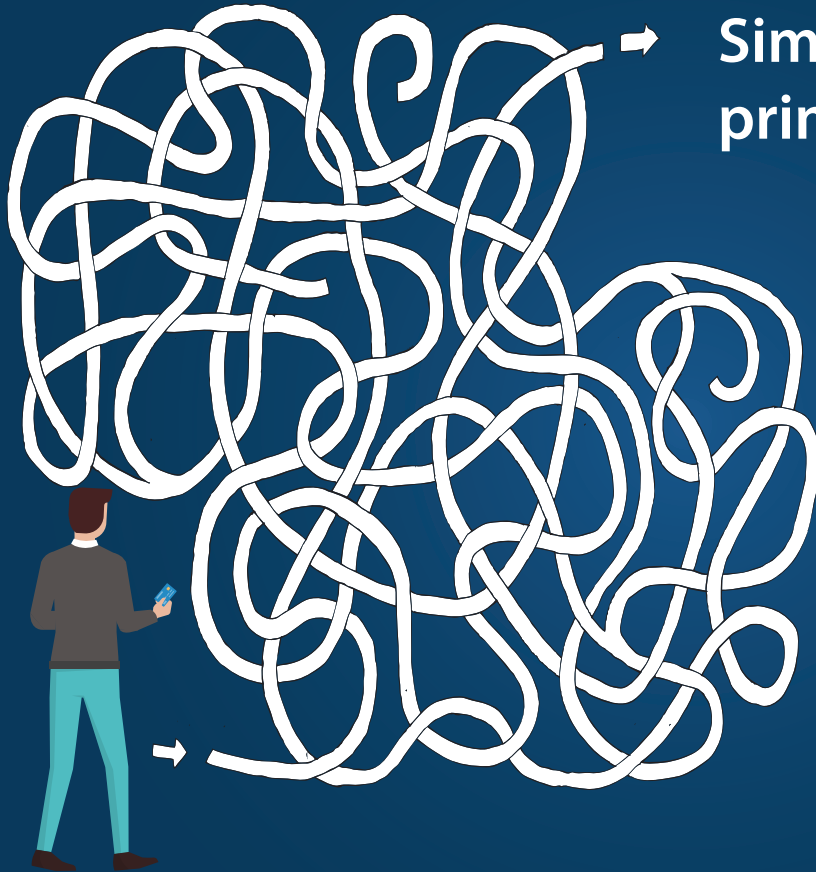
Problemă

Seturile de date de pe www.data.gov.ro sunt neactualizate și nu conțin metadata, astfel încât potențialul reutilizării lor este minim

Simplificare

Obligația de publicare și actualizare a seturilor de date de pe www.data.gov.ro și publicarea metadatelor

Simplificări propuse prin Memorandum





Introducerea unui set de principii în relația cu cetățeanul

Problemă

Autoritățile publice nu au un cadru normativ de referință în domeniul simplificării procedurilor administrative

Simplificare

Introduce un set de principii inspirate de la nivel european, care trebuie avute în vedere atunci când se furnizează un serviciu public sau se adopta o procedură, precum: reducerea numărului de copii și copii legalizate solicitate de autorități, solicitarea unui document o singură dată, comunicarea cu cetățenii în mediul digital, preluarea informației de la alte autorități cu acordul cetățeanului, fără a-l mai pune în situația de a plimba documente între instituții



Reduceri de comisioane

Problemă

Comisioanele mari și înscrierea scăzută a instituțiilor și autorităților publice în sistemul national de plată

Simplificare

1. Se emite Ordin prin care cele 3 tipuri de comisioane se reduc astfel: la max. 1% de la max. 2% la plată, plata unică de 300 de euro se reduce la maxim 100 euro și comisionul de transfer din contul băncii în contul Trezoreriei se elimină
2. Se prevede înscrierea ANAF și a Trezoreriei în Ghișeul.ro
3. Se inițiază demersuri pentru obținerea codului sursă de statul român și pentru plata altor taxe prin Ghișeul.ro



Servicii publice accesibile online într-un singur loc

Problemă

www.e-direct.ro conține puține informații despre serviciile publice furnizate cetățenilor și într-o formă neactualizată

Simplificare

AADR are responsabilitatea dezvoltării și accesibilizării platformei, astfel încât e-direct să devină un instrument util pentru cetățean, cu informații și cereri aferente serviciilor publice, care pot fi accesate într-un singur loc.



Avizare transparentă pentru proiecte interoperabile și sigure

Problemă

Proiectele de guvernare electronica trebuie să respecte standarde de interoperabilitate și protecția datelor

Simplificare

Toate proiectele de guvernare electronica de la nivel central vor fi avizate de CTE obligatoriu, astfel încât să fie interoperabile. Se modifică hotărârea de funcționare a CTE pentru o mai mare transparență în activitate și pentru instituirea unei proceduri clare de avizare.



Simplificarea procedurilor pentru plata taxelor extrajudiciare

Problemă

Taxele extrajudiciare de timbru sunt desuete și îngreunează plata pentru serviciile publice supuse acestor taxe

Simplificare

Autoritățile competente vor revizui Legea 117/1999 privind taxele extrajudiciare de timbru, pentru a o pune în concordanță cu tendințele de digitalizare și simplificare a procedurilor de plată a serviciilor.

Simplificare indemnizații mame



Problemă

Practică neunitară la nivel local. Se solicită adesea trei dosare pentru obținerea ICC, alocație de stat și stimulant cu aceleași documente (carte de identitate părinte, certificate de naștere copil, certificate de căsătorie). Diferite Primării solicită documente diferite pentru acordarea prestațiilor.



Simplificare

Uniformizare a practicii: un singur model de cerere aplicabil la nivel național și se precizează pe modelul de cerere că dacă se solicită alocația de stat și indemnizația pentru creșterea copilului în același timp se va depune pentru cele 2 un singur dosar.

Publicarea online pe punctul unic electronic a listei cu documentele necesare.

Problemă

Solicitarea de copii legalizate după carte de identitate, certificate de naștere, actul constatator al nașterii pentru copilul născut în străinătate, dovada relației cu copilul la solicitarea drepturilor



Simplificare

Eliminarea copiilor legalizate și verificarea conformității la ghișeu

Problemă

Lipsa unui loc unde să se publice formele actualizate de cereri, online



Simplificare

Publicarea cererii pe www.e-direct.ro, care să devină un hub cu informații despre serviciile publice

Problemă

Procesul este slab informatizat și lent. De la primării documentația se transmite prin poștă.



Simplificare

Transmiterea dosarelor de la Primărie la AJPIS în format electronic cu semnătură electronică

Problemă

Nu se preiau date de la alte instituții pentru ca mamele să nu mai facă atâtea drumuri



Simplificare

Acceptarea documentelor emise prin Spațiul Privat Virtual, preluarea datelor de la ANAF și de la alte instituții la solicitarea beneficiarului și publicarea listei cu datele care pot fi preluate

Problemă

Simplificarea procedurii dacă s-a născut un alt copil în perioada în care deja mama beneficiază de drepturi pentru primul copil



Simplificare

Se depun doar documentele suplimentare care atestă noua situație (act constatator al nașterii, eventual dovada relației cu copilul pentru copilul adoptat etc.)

Problemă

Lipsa posibilității de comunicare via e-mail pentru anunțarea diferitelor situații



Simplificare

Posibilitatea de transmitere și prin e-mail pentru prelungirea/reluarea drepturilor a adeverinței/cererii de la angajator

Problemă

Cererea pentru acordarea drepturilor este lungă și solicită și informații care nu sunt necesare în stabilirea dreptului



Simplificare

Reducerea volumului formularului de cerere și eliminarea informațiilor care nu sunt necesare în stabilirea dreptului, precum informațiile despre ceilalți copii aflați în întreținere



Guvernul României a demarat un proiect de debirocratizare a administrației publice în relația cu cetățeanul - maisimplu.gov.ro.

Simplificarea propusă de către Guvernul României vine să raspundă sesizărilor și propunerilor venite din partea publicului și reprezintă o primă etapă necesară în demersul de lungă durată de transformare a administrației publice românești.

mai multe pe www.gov.ro

